

ДОГОВОР /2019
возмездного оказания услуг

г. Самара

«__» _____ 2019 г.

_____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и ООО «ЭДМАРКЕТ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Панкратова А.В., действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Термины и определения

Нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сайт — совокупность информации, способа ее представления и технических средств, объединенная, как правило, одной темой и/или целью, которая дает возможность пользователю, подключенному к сети Интернет и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к части или всей информации, на платной или бесплатной основе, зная его адрес.

Страница сайта — документ, который включает в себя часть информации сайта и характеризуется наличием адреса в сети Интернет (URL), в состав которого входит адрес сайта.

Поисковая система для WWW — поисковая система, которая в базе данных собирает и хранит в прямом или преобразованном виде страницы сайтов, доступных в WWW, имеет связанный с ней сайт, с помощью которого пользователи могут задавать запросы и получать список страниц, соответствующих запросу (далее «результаты поиска»).

В данном договоре под термином «поисковая система» подразумевается только крупная поисковая система для WWW, частично или полностью ориентированная на поиск по сайтам с русскоязычной информацией.

Индексация сайта — процесс скачивания (по протоколу HTTP) роботом поисковой системы части или всех страниц сайта с последующим помещением их в базу данных (индекс) в прямом или преобразованном виде, после чего, спустя некоторое время, определяемое алгоритмами поисковой системы, страницы сайта принципиально могут быть найдены по запросам пользователей этой поисковой системы.

Авторитетность страницы (сайта) — условный показатель, рассчитываемый каждой поисковой системой по собственным алгоритмам, и характеризующий качество и/или количество ссылок на страницу сайта (сайт), который, как правило, влияет на место сайта в результатах поиска поисковой системы.

Ссылки - указатель перехода на одну из страниц сайта.

Семантическое ядро сайта — набор поисковых слов, их морфологических форм и словосочетаний, которые наиболее точно характеризуют вид деятельности, товар или услугу, предлагаемые сайтом.

Поведенческие факторы — определенный набор действий посетителей сайта, которые фиксируются поисковыми машинами.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель в соответствии с подписанным Приложением к настоящему Договору принимает на себя обязательства оказывать для Заказчика услуги по продвижению сайта (далее по тексту – Услуги), направленные на увеличение посещаемости Интернет-ресурса (сайта) указанного в Приложении, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать надлежащим образом оказанные Исполнителем Услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором и Приложением к нему.

2.2. Наименование оказываемых Услуг, сроки (период) оказания Услуг и их стоимость определяются Исполнителем в Приложении к настоящему Договору.

2.3. Приложение к Договору являются неотъемлемыми частью настоящего Договора.

3. Обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Приступить к оказанию Услуг, указанных в Приложении к Договору, не позднее дня, следующего за днем подписания соответствующего Приложения, если иное не указано в самом Приложении.

3.1.2. Оказывать Услуги в соответствии с наименованием Услуг, согласованным Сторонами в Приложении к настоящему Договору.

3.1.3. Очередность и сроки оказания Услуги каждого наименования, порядок оказания Услуг, Исполнитель определяет на свое усмотрение, соблюдая при этом общий срок действия настоящего Договора и Приложения к нему.

3.1.4. Ежемесячно, не позднее пяти рабочих дней с момента окончания текущего (календарного) месяца оказания Услуг по настоящему Договору, направлять Заказчику Акт приема-передачи оказанных Услуг.

Подписанный Сторонами Акт приема-передачи оказанных Услуг подтверждает факт надлежащего оказания Исполнителем Услуг в соответствии с Договором и Приложением к нему в текущем (календарном) месяце.

Под подписанным Сторонами Актом приема-передачи услуг понимается, в том числе и признание такого Акта подписанным в порядке, указанном в пункте 3.2.2. Договора.

3.1.5. В случае отказа Заказчика от принятия оказанных Услуг по мотивам их несоответствия Договору и Приложению, в течение пяти рабочих дней с момента получения от Заказчика соответствующего письменного акта с перечнем необходимых доработок выполнить указанные в таком акте доработки, после чего повторно направить Заказчику Акт приема-передачи оказанных Услуг.

3.1.6. Исполнитель ежемесячно направляет Заказчику отчет об оказанных Услугах, включая статистику по влиянию оказанных Услуг на конечный результат, а также динамику изменений позиций запросов, указанных в Приложении к Договору, либо отчет с рекомендациями, в соответствии с п. 5.4. настоящего Договора.

Обязанности Исполнителя по направлению Заказчику указанных отчетов считаются выполненными с даты отправления данных отчетов Заказчику по электронной почте, указанной Заказчиком в Договоре. По письменному запросу Заказчика, Исполнитель направляет такие отчеты в адрес Заказчика почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

3.1.7. Незамедлительно информировать Заказчика о приостановке либо невозможности оказания Услуг по Приложению вне зависимости от причин такой приостановки (невозможности оказания).

3.1.8. При необходимости, определяемой по решению Исполнителя, оказание Услуг по настоящему Договору может включать создание новых страниц и (или) разделов сайта, которые должны быть размещены на сайте Заказчика, либо создание новых сайтов, доступность и разработку которых в

сети Интернет будет обеспечивать Заказчик, если эти новые страницы и (или) сайты не потребуют от Заказчика дополнительных финансовых расходов.

3.1.9. При создании новых и изменении старых страниц сайта, Заказчик не имеет права требовать от Исполнителя размещения информации, которая противоречит действующему законодательству РФ, равно как и требовать предоставления в открытый доступ страниц и (или) разделов сайта, за доступ к которым на момент проведения работ по настоящему Договору взимается оплата.

3.1.10. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно, в соответствии со сроками, установленными в Приложении, производить оплату Услуг.

3.2.2. Не позднее пяти рабочих дней с даты получения от Исполнителя Акта приема-передачи оказанных Услуг, подписать и направить (передать) в адрес Исполнителя, подписанный со своей Стороны экземпляр такого Акта, или в тот же срок направить в адрес Исполнителя свои письменные мотивированные возражения.

В случае неполучения Акта приема-передачи оказанных Услуг до 15 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик обязан обратиться за получением такого Акта к Исполнителю самостоятельно.

В случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящей статьей, полученный Заказчиком Акт приема-передачи оказанных Услуг Стороны признают подписанным (согласованным), а оказанные Услуги – оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

В случае неисполнения Заказчиком своих обязательств в соответствии с п. 7.5. Договора по организации получения корреспонденции, в том числе неполучения корреспонденции, содержащей Акт приема-передачи услуг или отказа от ее получения, Акт приема-передачи Услуг Стороны признают подписанным, а оказанные Услуги – оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком.

3.2.3. Обеспечивать Исполнителя информационными материалами (информацией и документацией) и иными сведениями, необходимыми Исполнителю для выполнения Работ по настоящему Договору.

Такие материалы и сведения предоставляются ответственным представителем Заказчика, который несет полную ответственность за их содержание.

3.2.4. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством.

4. Стоимость работ и порядок расчетов

4.1. Заказчик осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с порядком указанным в Договоре и Приложении.

4.2. Оплата за Услуги осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком не позднее 3 (трех) рабочих дней после получения от Исполнителя счета.

4.4. Исполнитель может вводить дополнительные услуги, плата за которые взимается дополнительно. Дополнительные услуги предоставляются Заказчику только с его согласия.

4.5. Днем оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

По требованию Исполнителя Заказчик в однодневный срок после осуществления платежа по настоящему Договору обязуется в качестве подтверждения платежа предоставлять Исполнителю копию платежного документа с отметкой банка Заказчика об исполнении.

4.6. Абонентская плата, внесенная Заказчиком по договору, возврату не подлежит.

4.7. В случае неисполнения либо несвоевременного исполнения Заказчиком принятых на себя обязательств в соответствии с разделом 3.2. настоящего Договора, Исполнитель имеет право в

одностороннем порядке, без предварительного уведомления Заказчика, приостановить оказание Услуг до момента полного исполнения всех обязательств Заказчика. Соответственно установленные настоящим Договором и Приложениями к нему сроки оказания Услуг увеличиваются на период их приостановления по основаниям, указанным в настоящей статье.

5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение Сторонами принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством и настоящим Договором.

5.2. За просрочку сроков оплаты Услуг, установленных настоящим Договором и Приложениями, Заказчик по требованию Исполнителя уплачивает неустойку в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки оплаты.

5.3. Оплата виновной стороной неустойки не освобождает ее от исполнения принятых по настоящему Договору обязательств.

5.4. Исполнитель вправе вместо оказания Услуг по настоящему Договору составить и передать Заказчику рекомендации по предмету настоящего Договора, если Исполнитель не имеет возможности оказать Услуги по Договору по техническим причинам, зависящим от Заказчика.

5.5. Заказчик не вправе без предварительного письменного согласия Исполнителя передать (уступить) свои права и обязанности по настоящему Договору другим лицам.

5.6. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком.

5.7. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются путем совместных переговоров и консультаций. Соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования (разрешения) споров не является для Сторон обязательным.

В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению по месту нахождения истца.

5.8. Стороны пришли к взаимному соглашению, что Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, предварительно уведомив Исполнителя не менее чем за тридцать дней до момента его прекращения, при этом Заказчик обязуется оплатить фактически оказанные Исполнителем Услуги.

5.9. Стороны пришли к взаимному соглашению, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, предварительно уведомив Заказчика не менее чем за тридцать дней до момента его прекращения. При этом Заказчик обязуется оплатить фактически оказанные Исполнителем Услуги.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные природные катастрофы; война или военные действия, революция, национализация, террористический акт; забастовка в отрасли или в регионе; сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях; действие вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет, как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении настоящего Договора; противоправные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса каждой из Сторон; принятие органом

государственной власти нормативных актов запрещающего характера; иные подобные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Стороны.

6.3. При наступлении и прекращении указанных в п. 6.2 обстоятельств Сторона по настоящему Договору, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств, должна в течение 10 (Десяти) дней известить другую Сторону, приложив соответствующие письменные доказательства возникновения указанных обстоятельств непреодолимой силы и их сроков действия .

6.4. При отсутствии своевременного извещения, предусмотренного в п. 6.3, Сторона обязана возместить другой Стороне реальный ущерб, причиненный таким не извещением или несвоевременным извещением.

6.5. Наступление обстоятельств непреодолимой силы влечет приостановление всех обязательств по настоящему Договору и увеличение срока исполнения Договора на период их действия, а также времени, в течение которого действуют последствия обстоятельств непреодолимой силы.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до письменного отказа Заказчика от оказания данной Услуги.

7.2. Изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются письменно в форме Приложений и (или) Дополнительных соглашений к Договору и становятся неотъемлемой частью настоящего Договора с момента их подписания уполномоченными представителями обеих Сторон. Обо всех изменениях, включая изменение адреса местонахождения, почтового адреса, правового статуса, банковских реквизитов, а также иных, влияющих на исполнение Договора обстоятельств, Стороны в письменном виде обязаны незамедлительно сообщить друг другу.

7.3. Любые уведомления, разрешенные и (или) необходимые по настоящему Договору, должны направляться уведомляющей Стороной в адрес уведомляемой Стороны по факсу, электронной почтой, курьером или почтовым отправлением с уведомлением о вручении. Копии счетов, доставленные по электронной почте, признаются Сторонами имеющими юридическую силу до момента обмена оригиналами, который Стороны производят в возможно короткие сроки. Уведомление считается доставленным с момента его получения уведомляемой Стороной.

7.4. Сообщение, отправляемое стороной по электронной почте направляется с адреса электронной почты, указанного в реквизитах Стороны-отправителя на адрес электронной почты, указанный в реквизитах Стороны-получателя по данному Договору. Ответственность за правильность указания адреса электронной почты в реквизитах данного Договора несет сторона, указавшая такой реквизит.

7.5. Документы, связанные с исполнением настоящего Договора, а также документы, связанные с досудебным или судебным порядком урегулирования споров, включая Акты приема-передачи Услуг, счета на оплату, претензии, но, не ограничиваясь этим перечнем, отправляются Исполнителем на почтовый адрес Заказчика, указанный в разделе 8 настоящего Договора. Заказчик обязан самостоятельно организовать получение корреспонденции, направляемой Исполнителем, из организаций связи и несет все последствия, связанные с таким неполучением корреспонденции или отказом от ее получения.

7.6. Вступая в настоящий Договор, Стороны подтверждают, что обладают всеми необходимыми полномочиями и правами для его исполнения.

7.7. Стороны несут полную ответственность за правильность указанных ими в настоящем Договоре реквизитов.

7.8. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8. Место нахождения, реквизиты и подписи сторон

ЗАКАЗЧИК:

_____ (_____)

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ЭДМАРКЕТ»
Юридический адрес: 443106, Самара, ул.
Ташкентская 91 корпус А, 62
Почтовый адрес: 443106, Самара, ул.
Ташкентская 91 корпус А, 62
ИНН/КПП: 6312091205 / 631201001
Р/с: 40702810329390000075
Банк: ФИЛИАЛ
"НИЖЕГОРОДСКИЙ" ОАО "АЛЬФА-
БАНК", НИЖНИЙ НОВГОРОД
БИК: 042202824
К/с: 30101810200000000824

Генеральный директор

_____ (Панкратов А.В.)

г. Самара

«__» _____ 2019 г.

Предметом настоящего Приложения является согласование условий оказания Исполнителем Услуг по продвижению сайта Заказчика, который на момент подписания Приложения связан с доменным именем второго уровня _____.

1. Наименование услуг

Вид работы	Объем
Анализ сайтов конкурентов	
Мониторинг показателей продвигаемого сайта и сайтов конкурентов, находящихся в ТОПе результатов поиска	до 15 часов
Технический анализ	
Поиск проблем на сайте и составление ТЗ на устранение: <ul style="list-style-type: none"> • выявление дублей страниц • битых ссылок • страниц с пустыми полями Title • страниц с пустыми полями Description • страниц с пустыми полями h1-h6 • подбор релевантных страниц • и т.п. 	до 15 часов
Юзабилити анализ	
Оценка поведения пользователей на основе данных Яндекс Вебвизора и тепловых карт и выработка рекомендаций по улучшению	до 15 часов
Маркетинговый анализ	
Анализ коммерческих страниц сайта и конкурентов, выявление информативных и продающих элементов, рекомендации по улучшению	до 6 часов
Анализ коммерческого трафика	
Анализ ключевых слов по Яндекс Метрике, Вордстату. Составление ТЗ по доработке текстов и блоков коммерческих страниц, выделение новых групп запросов, составление ТЗ на создание нового контента, актуализация семантики	до 30 часов
Анализ сниппетов	
Мониторинг сниппетов коммерческих страниц по ВЧ-запросам и подготовка рекомендаций по улучшению текстового описания страниц на выдаче ПС	до 12 часов
Внеплановые работы	
Работы направленные на улучшение позиций сайта или связанные с анализом	индивидуально
Копирайтинг	
Написание общетематического и узкотематического контента, согласно поставленным ТЗ. Редактура и согласование с клиентом.	индивидуально
Публикация	

Размещение контента: подбор иллюстраций, размещение и оформление текста	индивидуально
Перелинковка	
Размещение внутренних ссылок на терминологию, смежные записи и внешние ресурсы	до 5 часов
Увеличение ссылочной массы	
<ul style="list-style-type: none"> • поиск сайтов, готовых сослаться на сайт Заказчика, и учитываемых крупными поисковыми системами; • оценка авторитетности ссылок. • написание анкоров ссылок • регулярный мониторинг ссылок • размещение ссылок. • усиление ссылок 	До 36 часов
Улучшение поведенческих факторов	
Улучшение совокупности действий посетителей на сайте: <ul style="list-style-type: none"> • Показатель отказов • Время пребывания на сайте • Количество просмотренных страниц • Действия пользователей • “Клики” на предлагаемые ссылки • % вернувшихся посетителей 	До 12 часов
Настройка релевантности	
Анализ и корректировка релевантности страниц и продвигаемых запросов	До 10 часов
Клиентская отчетность	индивидуально
Бухгалтерская отчетность	индивидуально
Консультации	индивидуально

2. Сроки оказания услуг

2.1. Услуги, указанные в пункте №1 настоящего Приложения оказываются в течение 6-ти месяцев с момента подписания Договора обеими Сторонами.

3. Семантическое ядро

3.1. Стороны пришли к соглашению, что в качестве семантического ядра сайта, для выполнения работ по продвижению сайта, определен следующий набор поисковых слов, их морфологических форм и словосочетаний, которые наиболее точно характеризуют вид деятельности, товар или услугу, предлагаемые сайтом в г. _____:

№	Ключевая фраза	№	Ключевая фраза
1		50	
2		51	
3		52	
4		53	
5		54	
6		55	
7		56	

8		57	
9		58	
10		59	
11		60	
12		61	
13		62	
14		63	
15		64	
16		65	
17		66	
18		67	
19		68	
20		69	
21		70	
22		71	
23		72	
24		73	
25		74	
26		75	
27		76	
28		77	
29		78	
30		79	
31		80	
32		81	
33		82	
34		83	
35		84	
36		85	
37		86	
38		87	
39		88	
40		89	
41		90	
42		91	
43		92	
44		93	
45		94	
46		95	
--	-----	--	-----
--	-----	--	-----
--	-----	--	-----

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 4.1. Отчетным периодом считается 30 календарных дней.
- 4.2. Первый отчетный период начинается с даты заключения настоящего договора.
- 4.3. Стоимость оказания услуг в отчетном периоде составляет _____ рублей.
- 4.4. Расчеты по договору за весь период его действия производятся ежемесячно путем внесения абонентской платы на основании выставленных Исполнителем счетов.
- 4.5. Оплата по счету производится Заказчиком в течение 3 (трех) дней с момента его получения.
- 4.6. Все расчеты по договору осуществляются в рублях.

5. Отчетность.

5.1. Исполнитель ежемесячно представляет Заказчику отчет об оказанных услугах и статистику по влиянию того или иного мероприятия на конечный результат, а также динамику изменений позиций запросов и объема трафика за отчетный период.

6. Гарантии.

6.1. Исполнитель гарантирует регулярную полную отчетность и возможность общения с ответственным специалистом.

6.2. Исполнитель гарантирует актуальную статистику по позициям, видимости, количеству и источникам переходов на сайт.

6.3. Исполнитель гарантирует конфиденциальность всей информации, полученной от заказчика (ключи доступа, пароли и т.д.), полученной в процессе выполнения обязательств по договору (статистика, скрипты и т.д.) и в течение трех лет после окончания действия договора Заказчик согласовывает с Исполнителем изменения, производимые Заказчиком на сайте самостоятельно или с привлечением третьих лиц.

6.4. Исполнитель гарантирует полную безопасность при работе над проектом. Все данные для доступа к проектам хранятся и используются в зашифрованном виде недоступные не только третьим лицам, но и рядовым специалистам внутри компании.

6.5. Исполнитель гарантирует, что работы по договору не приведут к попаданию сайта в фильтры поисковых систем (Минусинск, АГС, и др).

6.6. Исполнитель гарантирует со 2-го отчетного периода стабильный рост целевого трафика. По окончании работ и в сроки, указанные в п. 2.1 Приложения №1 рост трафика, в зависимости от начального уровня, составит от 100 до 2000% по сравнению с начальным этапом.

6.7. Исполнитель гарантирует бесплатное подключение услуги оптимизации конверсии (<https://admarket.pro/services/conversion/>) для улучшения конверсии поискового трафика.

6.8. Исполнитель гарантирует 100% возврата средств за первый месяц работы в случае отсутствия роста видимости сайта в поисковых системах Яндекс и Google в течение 45 календарных дней с момента начала работ по поисковому продвижению сайта.

6.9. При представлении Исполнителем недостоверной (не соответствующей действительности) статистики (отчетности) Заказчику, Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику в полном объеме, оплаченных Заказчиком за отчетный период в котором была предоставлена недостоверная отчетность.

Заказчик:

_____ (_____)

Исполнитель:

ООО «ЭДМАРКЕТ»

Генеральный директор

_____ (Панкратов А. В.)